

**ПРЕДСЕДАТЕЛЮ
Общенационального движения "Юксалиш"
Бурханову А.Э.**

Здравствуйте, Уважаемый Акмал Эшондедавич !

В начале, хочу всему Вашему коллективу общенационального движения «Юксалиш» выразить огромное спасибо за совместно запущенный успешный проект «онлайн-платформу Jamoatchilik.uz» с Центром «Стратегия развития» с целью вовлечения граждан и широкой общественности в процессы государственного и общественного управления, а также обеспечения открытости и прозрачности деятельности государственных органов.

Прочитав информацию о деятельности движения «Юксалиш» понимаешь, что движение ежедневно находится в активном развитии и будет еще больше географически расширяться в республике и на международной платформе.

Кроме проводимого открытого диалога с народом и бизнес-сообществом, формирования эффективной системы общественного контроля, мобилизации усилий и сил органов государственной власти и управления, негосударственных некоммерческих организаций и иных институтов гражданского общества, а также граждан, особенно молодежи, помимо этого общенациональному движению «Юксалиш» даны руководством страны высокие полномочия.

Вы обладаете высокими и важными, на мой взгляд, полномочиями, как: участие в обсуждениях хода реализации намеченных реформ, в том числе предусмотренных Государственной программой, в палатах Олий Мажлиса Республики Узбекистан и местных кенгашах народных депутатов, а также регулярного внесения аналитической информации и предложений в парламент, Администрацию Президента и Кабинет Министров.

Пользуясь случаем, хочу попросить Вас помочь продвинуть мое предложение, с которым можно ознакомиться ниже.

Не скрою, что с этими предложениями я уже обращался в администрацию портала Президента Узбекистана и получил компетентный ответ с точки зрения законодательства от прокуратуры, но от администрации не было комментариев.

Касательно ответа прокуратуры, все правильно изложено, и здесь лишь можно им выразить благодарность за компетентный и своевременный ответ.

И мне бы не хотелось с помощью системы специального веб-портала «Mening fikrim» начинать развивать совершенно простую тему, направлять предложения в форме электронного коллективного обращения, а после ожидать, что в случае получения достаточного количества поддержек со стороны со стороны общественности, обращение будет рассмотрено по принадлежности палатами Олий Мажлиса Республики Узбекистан или местными Кенгашами народных депутатов.

У Вас сейчас по республике высокая репутация, Вы много контактируете с разными интересными лицами, с разными министерствами и ведомствами сотрудничаете, и конечно в Ваших контактах есть молодые и активные депутаты Олий Мажлиса.

На основании вышеизложенного, прошу Вас рассмотреть мои предложения, и если Вы считаете целесообразным передать их депутатам, заранее Вам спасибо. А если Вы заняты, не беспокойтесь, я приму все с уважением и эту тему не буду более поднимать.

[начало текста предложения в адрес виртуальной приемной Президента Узбекистана.].....

Все реформы в странах мира не могут осуществляться без участия народа, в том числе их письменных предложений и жалоб на действия государственных организаций не выполняющие надлежаще свои функции, о чем Вы лучше меня понимаете и на практике видите по объему поступивших жалоб в виртуальную приемную.

Когда руководители министерств и организаций сами будут знать свои функциональные обязанности, а не только иметь право управлять, когда они и их заместители будут надлежаще выполнять законы, и каждый указ и постановление Президента Узбекистана, а также Правительства, нести по ним персональную ответственность, можно быть спокойны в том, что реформы будут осуществляться должным образом в намеченные сроки, и не в ущерб здоровью и времени населения.

Кстати большинство Указов, Постановлений Президента и Правительства подготовлены в виде проектов и предложений самими Министерствами и Ведомствами страны, т.е. они сами являются инициаторами и регуляторами исполнения этих документов, которые сами потом не исполняют, а также не несут за это персональную ответственность.

И к сожалению, также не всегда Министерства и Ведомства соблюдают сроки рассмотрения обращений, а хуже всего в своих ответах не дают компетентного ответа, отвечают в формате «отписки» или не по существу обращения или поставленного вопроса, не дают полного ответа, а лишь цитируя тексты законов известных нам, а также не предлагают другого решения по выходу из ситуации или компромиссное решение для снятия вопроса. Здесь я хочу обратить внимание, что в целом из-за того, что они не хотят немного подумать над вопросами населения, не хотят признать свою ответственность, поговорить и обсудить по телефону с населением детально проблему и т.д., а также надеясь при большом поступлении обращений в виртуальную приемную Президента никто их Ваших сотрудников (портала Президента Узбекистана) не заметит ответ «отписки», думаю дисциплина у них будет оставаться в прежнем формате.

В последнее время я обратил внимание по ответам ряд министерств и ведомств следующие детали, как к примеру:

1. Обращения населения адресованное на имя министерства сразу ими спускается своей подведомственной организации для рассмотрения, т.е. той организации, на которую жалуется население. Почему министерство не изучает самостоятельно вопрос и само не отвечает на обращение? Так не должно быть.

2. Зачастую министерства и ведомства не внимательно читают обращения граждан и прикрепленные к нему файлы, где подробно и больше имеется информация и подтверждающие документы. Нужны их обязать все внимательно читать.

3. Бывают случаи, когда звонит ответственный исполнитель по рассмотрению обращения просит нас прийти для встречи и даже им нам дополнительных разъяснений по нашему обращению. Этот сотрудник звонит во время своего рабочего времени и не понимает, что мы можем в данное время можем быть заняты или отсутствовать дома, быть на работе и другое и чтобы не прервать разговор просим его по телефону с нами поговорить и какие новые разъяснения он нам хочет дать. В итоге ничего нового нам он не сказал, а его была задача встретиться с нами и получить бумагу об этом или подписать акт с отметкой «нет претензий». На это мы сказали, что не стоит к нам приходить, так как никакой бумаги мы не подпишем, он ничего не решил по нашему обращению и наше право получить письменный ответ от них. Просьба запретить им это делать, а если требуется от нас документ о действительном выполнении нашего обращения, мы всегда можем такое письменное подтверждение отправить через портал виртуальная приемная Президента на имя этих министерств и ведомств, или во время проверки состояние обращения по какому-либо ведомству здесь можно добавить функции для отправки ответа.

4. Далее, многие наши граждане направляют обращения на русском языке, а получают от некоторых министерств и ведомств ответы на узбекском языке. Так как это не межведомственная переписка целесообразно давать ответы населению на русском языке, на котором они обратились на портал виртуальной приемной Президента. В Казахстане чиновники давно работают и переписываются с населением в таком формате.

5. И самое проблематично можно отметить, что некоторые министерства и ведомства научились нечестно рапортовать о рассмотрении обращения населения и также прикладывая к этому подтверждающие документы,

а именно поясняю, что проверяя на Вашем портале состояние обращения невольно обнаруживаешь такие записи ответов в специальном форме на вопросы: «Состояние задачи»: «Рассмотрено» или «Этап рассмотрения»: «Вопрос решен». А ниже в разделе «Результат рассмотрения» на вопрос «Результат рассмотрения» отвечают «Даны разъяснения», а на вопрос «Результат ответа» пишут «Ответ принят». Ничего этого нет, и вопрос остался не решенным.

Наверно все помнят статью от 03 ноября 2016 года «Чиновников обязали быть ближе к людям»: <https://www.gazeta.uz/ru/2016/11/03/govt-people/>

С учетом сложившейся ситуации Кабинет Министров постановил, что беспрекословное и своевременное выполнение требований закона об обращениях должно считаться одной из основных функций всех госорганов. Для обеспечения контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений к процессу привлечены прокуроры областей, городов и районов. Генеральной прокуратуре рекомендовано принимать действенные меры в отношении чиновников, из-за действий которых имеют место повторные обращения. Никто не отменил это постановление и лучше нас видите, что обращений все больше и не принимаются действенные меры в отношении чиновников, из-за действий которых имеют место повторные обращения.

И в этой связи, для осуществления постоянного компьютерного мониторинга и контроля за выполнением министерствами и ведомствами страны своих прямых обязанностей по своевременному и квалифицированному рассмотрению обращений граждан предлагается, и в этой связи прошу Вас создать в вашей форме портала функции «кнопку» для гражданина обратившего с обращением на портал с целью оценки им каждый полученный ответ по пятибалльной шкале: отписка, не полный ответ, нет решения вопроса, хорошо, отлично. И по таким критериям будет легко в конце каждого месяца сравнить, на сколько уменьшились или увеличились не решенные вопросы населения, как работают министерства и ведомства, а также доложить руководству и прокуратуре о чиновниках, из-за действий которых имеют место повторные или более обращения.

Настоящее обращение является предложением на Ваше рассмотрение, и на него не обязательно мне направлять ответ по почте.

Еще раз спасибо ВАМ ВСЕМ!!!

**С наилучшими пожеланиями,
Улугбек Ташпулатов
29 августа 2019 г.**

Республика Узбекистан
Г. Ташкент
Мирзо-Улугбекский район
ул. Паркентская, дом 22, кв.38

... [начало текста предложения в адрес виртуальной приемной Президента Узбекистана.]

Вносится на Ваше рассмотрение.

**Желаю Всему коллективу «Юксалиш» здоровья и удачи во Всем,
Улугбек ака
Ташпулатов**

29 августа 2019 г.

Республика Узбекистан, г. Ташкент
Мирзо-Улугбекский район
Ул. Паркентская, дом 22, кв.38

ulugbekaka-uz@inbox.ru